

1. Általános tudnivalók

1.1 Az hellosuli.hu webáruház üzemeltetője, adatkezelője:

EasySolution Marketing Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített neve: EasySolution Kft.

székhelye: 1108 Budapest, Pára u. 6. IX/38.

képviselésében eljár: Juhász Róbert László ügyvezető

cégjegyzékszám: Cg.01-09-890019

adószáma: 14124507-2-42

EU adószám: HU14124507

KSH jelzőszáma: 14124507-7022-113-01

bankszámláját vezető hitelintézet és bankszámlaszáma: Raiffeisen Bank Zrt. 12011409-01393292-00100002

1.2. Jelen üzletszabályzatban az EasySolution Kft.. (továbbiakban: Szolgáltató) által az www.hellosuli.hu webáruházon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az üzletszabályzat minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.hellosuli.hu webáruházon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

1.3. A Szolgáltató a webáruházban megtalálható iskolacsomagoknak (továbbiakban: csomagok) az összeállítását és értékesítését végzi csupán a csomagokban lévő termékeknek nem a forgalmazója ezért ezen termékek minőségéért a gyártásuk során esetlegesen előforduló hibákért felelősséget nem vállalunk.

1.4. A webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

1.5. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen Üzletszabályzat 3. pontjában meghatározott módon.

1.6. A webáruház szolgáltatásai regisztráció nélkül elérhető mindenki számára. A vásárláshoz sincs szükség előzetes regisztrációra a felhasználónak.

1.7. Vásárló adatait a személyes adatok védelméről szóló Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendeletének megfelelően kezeljük. Adatvédelmi Szabályzatunkról az Üzletszabályzat 7. pontjában olvashat bővebben. A Vásárló által megadott adatokért nem tudunk felelősséget vállalni, így például, ha rossz szállítási cím miatt meghiúsul, késedelembe esik vagy hibásan teljesül egy rendelés, az ebből fakadó kárért cégünk felelősséget nem vállal. Az adatok ellenőrzésére és módosítására minden vásárlás előtt lehetőséget adunk.

1.8. A Szolgáltató a Vásárló megrendelését e-mail útján igazolja vissza, melyben a Vásárlót tájékoztatja megrendelés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. A megrendelés leadását követően 48 órán belül szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Ennek az alábbi, Vásárlószolgálati elérhetőségen elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja és az adózási és számviteli jogszabályoknak megfelelő ideig, kötelezettségen alapuló jogszállítást őrzi.

1.9 A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vevőszolgálat

Telefon: 30/992 2113

E-mail: hellosuli@hellosuli.hu

2. Megrendelés menete

2.1. A vásárolandó csomagok összetételét, árát, a csomagokban lévő termékek lényeges jellemzőit, a csomagok konkrét leírásában találja. Amennyiben a webáruházban található bármely csomaggal kapcsolatban, a webáruházon közlteknel több információra van szüksége, kérjük emailben forduljon Vásárlószolgálatunkhoz a hellosuli@hellosuli.hu címen.

2.2. A vételár mindig a kiválasztott csomagoknál feltüntetett összeg, amely a szállítási díjat és az általános forgalmi adót már tartalmazza.

2.3. A webáruházról megrendelhető csomagok összetételét és az árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a webáruházon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

2.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

2.5. A megrendelést a Szolgáltató webáruházán keresztül Vásárlótól és csak akkor fogadja el, ha az Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.6. Megrendelés feladására az www.hellosuli.hu webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Az Vásárló a kiválasztott csomagokat az oldalon található Kosárba link használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmának módosítására a Kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben az Vásárló a Kosár tartalmát véglegesítette és az ÁSZF elfogadását bepípálta a „Megrendelem” gombra kattintást követően a megrendelés rögzítésre amelyről tájékoztató email megy a megadott email címre.

2.6. A Szolgáltató az Vásárló által elküldött megrendelést követően köteles az Vásárló részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Vásárló bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

4. A fizetés menete

A megrendelés kifizetése történhet átutalás útján vagy bankkártyás fizetéssel.

- Átutalás esetén a megrendelést visszaigazoló emailben szereplő bankszámlaszámra kell elutalni a megrendelt áru(k) árát. Az utalás megérkezésétől számítottan fogjuk tudni teljesíteni a megrendelést.
- Bankkártyás fizetés esetén a vásárlót átirányítjuk a Barion Payment Zrt. - Barion Smart Gateway bankkártyás fizetési felületére. Ezen a felületen lehetséges a rendelés ellenértékének a kifizetése. Sikeres fizetés esetén a Barion ad erről egy visszajelzést számunkra amelytől számítottan kezdjük teljesíteni a megrendelést. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

5. Szállítási Infomációk

5.1. Szállítási határidő: amennyiben a választott csomagok a megrendelés teljesítéséhez megfelelő mennyiségben raktáron elérhetőek úgy a megrendeléstől számítottan 3-4 munkanapon belül amennyiben nem akkor ez esetben értesítést küldünk a várható teljesítésről.

5.2. A rendelés kézbesítése hétköznapokon történik, legtöbbször 8.00 és 17.00 óra között.

5.3. A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért csomagokat díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég igénybevételével.

5.5. Külföldi kiszállítás: terméket külföldre kizárólag szállítási díj ellenében áll módunkban szállítani. A szállítási díj minden esetben egyénileg a megadott cím ismeretében kerül megállapításra. A szállítási átfutási idő is változhat ebben az esetben.

6. Elállás joga, módja, következményei

6.1. Ennek módjáról a fogyasztó és vállalkozás között kötött szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezik amely szerint a Vásárlónak 14 nap áll rendelkezésére, hogy gyakorolja az elállás jogát attól a naptól kezdve amikor az árut átvette. A Vásárló elállási nyilatkozatát a Szolgáltatói adatok között feltüntetett e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval.

6.2. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak saját költségén kell gondoskodnia. Az Vásárló az elállással érintett csomagot postai küldeményként nem küldheti vissza a Szolgáltató részére, utánvételes átvételt a Szolgáltató nem vesz át.

6.3. Amennyiben a Szolgáltató hibájából hibásan összeállított csomag kerül kiszállításra úgy ezen termékek visszaszállításáról és cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

6.4. Kérjük, a visszajuttatandó terméket minden esetben a **1184 Budapest, Fáy utca 2.** címre szíveskedjen eljuttatni.

6.5. A Szolgáltató a sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat az Vásárló részére megtéríteni. Amennyiben a termék eleve sérülten kerül kiszállításra a Vásárló

megtagadhatja annak átvételét. Elállás esetén a Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a csomagolás sérüléséből adódó kárai megtérítését amennyiben azok nem a kiszállítás közben keletkeztek.

6.6. Szolgáltató az Vásárló által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül hiánytalanul visszautalja az Vásárló részére.

7. Adatvédelemi tájékoztató

7.1. Az adatvédelemi tájékoztató célja, hogy meghatározza a Szolgáltató (a továbbiakban: Adatkezelő) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és az Adatkezelő adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet az Adatkezelő magára nézve kötelező érvennyel ismer el. Jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Unió adatvédelmi rendeletet, az Európai Parlament és a Tanács (EU.) 2016/679 számú rendeletét, és a „29-es munkacsoport” állásfoglalásait, valamint az alkalmazás kapcsolódó tagállami előírásait, és annak jogharmonizációt célzó törvényeit, rendeleteit és ajánlásait.

A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden természetes személy számára - tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére - biztosítva legyenek az Érintettek személyes adataikhoz fűződő jogai, és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak elektronikus, gépi és kézi adatkezelése során (adatvédelem).

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei személyes adatainak védelmében, személyes adataikat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan adatbiztonsági, adatvédelmi, technikai és szervezési intézkedést, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

7.2. Fogalom meghatározások

Érintett: minden olyan természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő rögzíti, kezeli, tárolja.

Személyes adat: Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ, amivel elérhető vagy azonosítható az érintett a WP29-es munkacsoport szerint még dinamikus IP cím is személyes adat lehet. Személyes adatnak minősül többek között: név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, okmányazonosítók, telefonszám, e-mail cím, felhasználónév, bankszámla adatok.

WP29-es munkacsoport: (Az adatvédelmi irányelv 29. cikke alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport mely az Európai Tanács mellett dolgozik és össze fogja hangolni (főhatósági funkciójában a tagállami felügyeleti hatóságokat).

<http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/workinggroup/>

Adatkezelő: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatokat kezeli. Adatkezelő minden olyan személy vagy szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a személy vagy szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

7.3. Az www.hellosuli.hu webáruház üzemeltetője és egyben adatkezelője az Easy Solution Kft.. Az Adatkezelő 2018. május 25. napjával kinevezett Adatvédelmi Felelőssel rendelkezik, Adatvédelmi Tisztviselő kinevezésére nem kötelezett. Az Adatvédelmi Felelős feladatait Fullajtár Árpád látja el, aki a hellosuli@hellosuli.hu email címen érhető el.

7.4. Látogatása során ellenőrző fájlt (cookie) kaphat weboldalunktól, az oldalunk látogatottságát mérő külső, független auditáló szolgáltatásoktól (Google Analytics). A cookiek elfogadása nem kötelező (böngészőprogramjában letilthatja), ám egyes szolgáltatásaink csak ezek elfogadásával vehetők igénybe. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetőségük: Google Analytics

7.5. Az alábbi személyes adatokat kell megadni a megrendelés folyamán:

- Vezeték és keresztnév
- Szállítási és számlázási cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Születési dátum

7.6. A megrendeléssel egy időben rögzítésre kerülnek a megrendelésedhez kötődő adatok is (megrendelés ideje, kért szállítási időpont, fizetés módja, megjegyzés).

7.7. A megrendeléshez kötődő adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk – a megrendelés teljesítéséig őrizzük.

7.8. Az adatokhoz kizárólag az Easy Solution Kft. munkatársai, a weboldalt fejlesztő Mandalasoft Bt. munkatársai és a webtárhelyet biztosító Tag21 Kft. rendszergazdák férhetnek hozzá.

7.9 Az online fizetéssel kapcsolatos adatfeldolgozás esetében az adatfeldolgozó a Barion Payment Zrt. Az adatfeldolgozó székhelye: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5. Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 1 464 70 99 Az adatfeldolgozó e-mail címe: adatvedelem@barion.com Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját a polgári jogi elévülési időn belül kezeli. A bankkártya adatok a webáruház üzemeltetőjéhez nem jutnak el.

7.10. A webtárhelyet biztosító adatfeldolgozó a fennálló szolgáltatási szerződés alapján az adatokat a szolgáltatási szerződés megszűnésével véglegesen törölni köteles rendszereiből.

7.11. A megrendelésekhez kapcsolódóan – kizárólag a kiszállítás lebonyolítása érdekében – a címadatokat továbbítjuk a kiszállítást végző futárcégnek. A futár szolgáltatást végző társasággal fennálló szerződésünk alapján a szolgáltató a kiszállítást követően köteles a megrendelő személyes adatait nyilvántartásából törölni.

7.12. A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk fel. Az adatokat – az adózási és számviteli jogszabályokban rögzített adatok kivételével, melyeket a jogszabályok által meghatározott ideig tárolunk - az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrizzük A regisztrációt kérés esetén töröljük.

7.13. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek. A Felhasználó által megadott adatokért, azok helyességéért, teljességért és valóságáért a Felhasználó felelős. A tévesen megadott adatokból eredő károkért az Adatkezelő akkor sem felel, ha az adat téves jellegét felismerhette.

7.14. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése nélkül egyoldalúan módosítsa. A módosítást az Adatkezelő minden esetben az hatálybalépést megelőzően 15 nappal elérhetővé tesz a weboldalán a hatályban lévőtől függetlenül. A hatályát veszítette tájékoztatót archiválja. A módosítás hatályba lépését megelőzően és azt követően is joga van visszavonni a hozzájárulással kezelt adatok tekintetében. Amennyiben nem vonja vissza úgy elfogadottnak kell tekinteni a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot.

Valamennyi, az adatvédelmi nyilatkozatunkban közzétett metódus az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárásra vonatkozik. A nem személyes adatok kezelésével kapcsolatban külön nyilatkozatot nem teszünk.

7.15. Adatvédelmi incidens bejelentése: tekintettel arra, hogy adatvédelmi incidensek bármelyik adatkezelőnél előfordulhatnak, és ilyen esetekben az adatkezelőknek a rendeletben meghatározott és a tagállami szabályozásban pontosított határidőben kell reagálniuk, fontos, hogy mint Adatkezelő mindent megteszünk az incidensek megelőzésére. Az Adatkezelő belső szabályzatban rendezte az incidensek kezelésével kapcsolatos teendőket, felelősségi köröket (ez tartalmazza a hatóság felé történő bejelentéssel kapcsolatos tennivalókat és az érintettek tájékoztatásával kapcsolatos lépéseket is) Az incidensek belső nyilvántartási rendjét kialakította.

Ugyanakkor kérjük Felhasználóinkat, hogy amennyiben bármilyen arra utaló jelet éreznek weboldalunk használata során, amely arra utal, hogy:

- *személyes adataik feletti rendelkezés elvesztették vagy a jogaik korlátozását észlelik*
- *a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést tapasztalnak*
- *adatok bizalmas jellegének sérülését, feltételezik*

azt az Adatkezelő adatvédelmi felelősének haladéktalanul jelezzék, hogy megtehessek a szükséges lépéseket.

7.16. Érintettek jogai és általános jogorvoslati lehetőségei

A hozzáférés joga: az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A helyesbítéshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A törléshez való jog: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog: ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való joga: az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen,

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei: amennyiben az Érintettet tiltakozása ellenére személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem éri, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- Tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését
- Hozzájárulás jogalapján kezelt adatok tekintetében kérheti a személyes adatok törlését. Visszavonhatja hozzájárulását.
- Kérelmére tájékoztatást adunk az általunk kezelt, illetőleg az általunk megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról.
- A Felhasználó személyes adatát töröljük, ha kezelése jogellenes, ha azt kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve,

hogy a törlést törvény nem zárja ki - vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést jogszabály rendelte el
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította. Amennyiben a Felhasználó Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el. A perre az Adatkezelő székhelye szerinti bíróság illetékes, de a per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti bíróság előtt is megindítható.

Adatvédelmi főhatóság: z Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Felelősség

8.1. A Webáruházon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.2. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Az Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

8.3. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.4. Az Ügyfelek által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

8.5. Amennyiben az Vásárló a Webáruházon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

9. Szerzői jogok

A Webáruház szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

10. Jogérvényesítési lehetőségek

Vevőszolgálat

Telefon:30/ 345 4006

Internet cím: www.hellosuli.hu

E-mail: hellosuli@hellosuli.hu

Kötelező válaszadási idő e-mailen beérkezett megkeresésekre: 2 munkanap

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

10.1. Amennyiben a Szolgáltató és az Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Vásárló számára:

10.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

10.3. Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye, vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina Krt. 99.

10.4. Bírósági eljárás. Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény rendelkezései szerint.

11. Egyebek

11.1. Az www.hellosuli.hu webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Webáruházon való vásárlás feltételezi az Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

11.2. A Szolgáltató az internetes áruházában csak a háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

11.3. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Üzletszabályzat feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezésük azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2020